

Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn 2024

Thisted Kommune, Handicap og Socialpsykiatri

Tilbuddets oplysninger	
Tilbuddets navn:	Thyværkstedet
Tilbuddets leder:	Christine Bak Madsen
Tilbudstype og juridisk grundlag:	Beskyttet beskæftigelsestilbud og aktivitets og samværstilbud efter Servicelovens §§ 103 og 104
Antal borgere:	100 borgere
Målgruppebeskrivelse:	<ul style="list-style-type: none">Beskyttet beskæftigelsestilbud. Thyværkstedet er et socialt arbejdsmarkedscenter, der henvender sig til borgere, som ikke kan opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked.Aktivitets- og samværstilbud for borgere over 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
Antal medarbejdere og angivelse af de forskellige fagligheder:	Samlet antal medarbejdere: 34 Ledere: 2 fordelt på Thyværkstedet og Limfjorden Social- og sundhedsassistenter: 2 Pædagoger: 12 Værkstedsmedarbejdere: 9 Andre faggrupper: 3 ergoterapeuter, 2 seniorjobber, 3 omsorgs- og pædagogmedhjælper, 1 fagkoordinator, 1 ernæringsassistent og 1 rengøringsassistent.
Dato:	11. november 2024
Tilsynsførende:	Konsulent Michelle Strandskov Jacobsen og Fagkoordinator Bente Øllgaard

Samlet set indebærer det driftsorienterede tilsyn følgende:

- Tilbuddets personale (udføres af stabsfunktionen i Handicap og Socialpsykiatri)
- Bygningsmæssige forhold (udføres af Thisted Bolig)
- Økonomi (udføres af Center for Økonomi og Løn)

Denne tilsynsrapport omfatter tilsyn med tilbuddets personale.

Overordnet resultat

Der har været foretaget anmeldt internt tilsyn af Thyværkstedet. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at Thyværkstedet generelt set benytter sig af relevante faglige metoder og leverer den pædagogiske støtte på et fagligt forsvarligt niveau.

Det vurderes dog også, at der fortsat bør arbejdes med den faglige dokumentation, herunder daglig dokumentation og opfølgning på delmål.

I forhold til årets tema, som er dokumentationspraksis, vurderes det, at der er arbejdes med delmål, men at der fortsat er behov for at forbedre formulering og opfølgning på disse.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at Thyværkstedet lever op til standarderne for Handicap- og Social og psykiatriområdet i Thisted Kommune, samt at tilbuddets arbejde udføres på en faglig, økonomisk og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5:

5 = i meget høj grad opfyldt

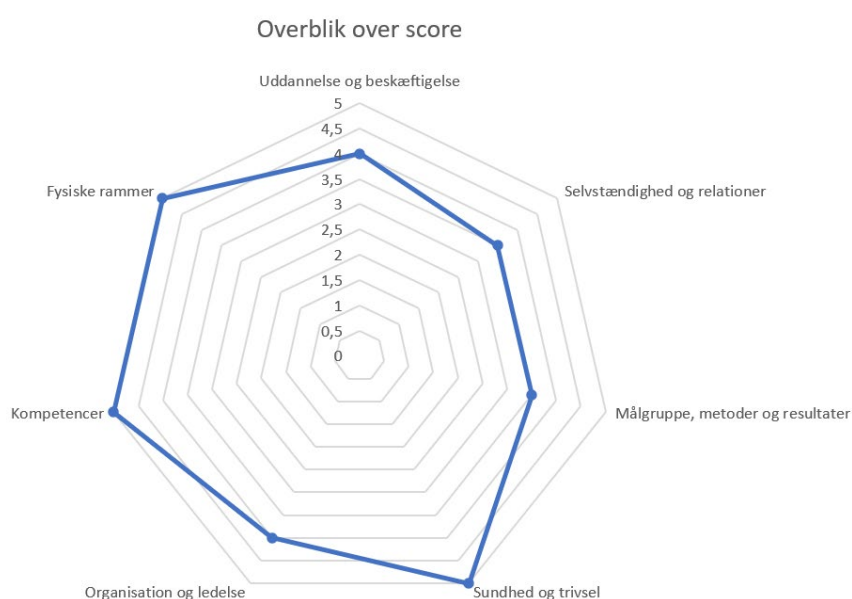
4 = i høj grad opfyldt

3 = i middel grad opfyldt

2 = i lav grad opfyldt

1 = i meget lav grad opfyldt

Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. En score på 2 eller derunder udløser automatisk en handleplan.



Kort vurdering af temaerne

Tema	Vurdering
Uddannelse og beskæftigelse Score: 4	Da tilbuddet både er et beskyttet beskæftigelses-tilbud og et aktivitets- og samværstilbud, arbejdes der udelukkende med at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, aktiviteter og samvær.
Selvstændighed og relationer Score: 3,5	Via aktiviteterne på Thyværkstedet trænes og styrkes borgerne i sociale kompetencer og i at danne netværk. Er der et specifikt indsatsmål vedr. selvstændighed og relationer trænes der særligt på dette punkt, ellers sker dette i højere grad på det botilbud, borgeren evt. er tilknyttet.
Målgruppe, metode og resultater Score: 3,5	<p>Der arbejdes med forskellige faglige tilgange, fx KRAP, neuropædagogik og som noget forholdsvis nyt også Autisme-KRAP, da en del af borgerne har autisme.</p> <p>Alle de faggrupper, det er relevant for har gennemgået kurser indenfor disse områder. Der arbejdes i det daglige med de mål og delmål, der er aftalt på handleplansmøderne, og der dokumenteres i CURA. Manglende dokumentation og formulering af delmål (som det ses i stikprøverne) gør det dog svært at følge op på tilbuddets resultater.</p> <p>Alle medarbejderne har været på CURA-kursus, og det tages op på personalemøder, hvis der er nye ting.</p> <p>Der har været en periode på 6 mdr. uden leder, så der har manglet lidt systematik i opfølgning på bl.a. dokumentation. Der er nu ansat en ny leder. Fremadrettet er det planen, at der skal bruges 5 timers fagkoordinatortimer ugentligt på CURA og dokumentation.</p> <p>Daglig dokumentation i forhold til delmål: I stikprøvekontrollerne ses det, at der arbejdes fint med opfølgingsnotater i forhold til delmål, men at der kun er få eller ingen hverdagsnotater at lave disse opfølgninger på. Derfor anbefales det, at Thyværkstedet sætter fokus på, den daglige dokumentation af delmål. Dette hænger sammen med god formulering af delmål.</p> <p><u>Anbefaling:</u> Gennemgå delmål og skriv i delmålet, hvornår der skal dokumenteres på delmålet. Evt. tilføj dette til besøgsplanerne.</p> <p><u>Trafiklys:</u> I stikprøverne er det kun bostederne, der har oprettet trafiklys.</p>

	En anbefaling er at tilføje Thyværkstedets bemærkninger heri – på samme måde, som der gøres rigtig fint under generelle oplysninger.
Sundhed og trivsel Score: 5	<p>Borgerne inddrages via handleplansmøderne, og inddrages i, hvordan målene kan opnås. Borgerne respekteres som mennesker og tilgangen er via KRAP.</p> <p>Borgerne bestemmer selv timetal og indhold på arbejdsdagen indenfor de muligheder, der er. Der er bla. mulighed for "praktik" i andre grupper for at prøve det af.</p> <p>Kerneopgaven er, at borgeren trives. Ved evt. mistrivsel tage fx kontakt til bostedet for at løse en evt. problematik.</p> <p>Der arbejdes forebyggende i forhold til magtanvendelse ved at kende borgerens reaktionsmønstre, og medarbejderne introduceres til forebyggelse af magtanvendelse ved ansættelse.</p> <p>Ved tilsynet interviewes en borger, der bruger Thyværkstedet: Borgeren udtrykker at hun er meget glad for at være i tilbuddet. Hun er meget tilfreds med sine arbejdsopgaver, hun synes personalet er søde mennesker og hun har en god kontakt til sine kontaktpersoner.</p>
Organisation og ledelse Score: 4	Ledelsesstillingen på Thyværkstedet har været vakant i ca. 6 mdr., men er nu besat med leder, som har relevant uddannelse og erfaring. Det betyder også, at der ved at komme struktur på, hvad hhv. leders og fagkoordinators rolle skal være.
Kompetencer Score: 5	Der er ansat medarbejdere med de rette fagligheder til at imødekomme borgernes behov såvel pædagogisk som sundhedsfagligt. Der er gode muligheder for at få opdateret viden og kompetencer i forhold til de behov der er på Thyværkstedet.
Fysiske rammer Score: 5	Der er tilfredsstillende rammer til stede.
Årets tema:	Dokumentation: Se under "Målgruppe, metoder og resultater"

Tilsynets bemærkninger og anbefalinger, samt opsamling fra sidste tilsyn

Bemærkninger:	Ingen bemærkninger
Anbefalinger:	Det anbefales, at der sættes fokus på den daglige dokumentation af delmål. Med fordel kan det

	<p>beskrives i delmålene, hvornår der skal dokumenteres på delmålene.</p> <p>Det anbefales, at Thyværkstedet tilføjer egne relevante bemærkninger til de Trafiklys, som bostederne har oprettet.</p>
Sidste tilsyn: 2021	<p>Det sidste fysiske interne tilsyn er foretaget i 2021. her var det anbefalingen, at der fortsat arbejdes på dokumentationen, særligt med fokus på delmål.</p> <p>Siden da har al personalet gennemgået undervisning i CURA.</p> <p>Der ses i år mere systematik i opfølgningen på delmålene, omend det også i år fortsat er en anbefaling at arbejde med dokumentationen af delmålene.</p>